

Algemene voorwaarden Vestacom B.V.

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Vestacom B.V, hierna te noemen Vestacom.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vestacom, en de afnemer, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Vestacom overeengekomen te worden.

1.2 Onder 'de afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, dan wel een ieder die met Vestacom een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Vestacom een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden tevens verstaan: via e-mail, sms, dan wel iedere andere wijze van digitale communicatie waarvan een geprint en/of digitaal bewijs te overleggen valt.

1.3 Indien Vestacom niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Vestacom het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet rechtsgeldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

1.5 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de afnemer van toepassing verklaart, verbinden Vestacom niet, tenzij deze schriftelijk door Vestacom zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Vestacom een mededeling van de afnemer dat deze de voorwaarden van Vestacom niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden van toepassing verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1 Alle door Vestacom gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Vestacom slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Vestacom is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van de aangeboden/getoonde en/of gedemonstreerde materialen/gegevens, in de meest ruime zin, blijven volledig voorbehouden.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Vestacom niet tot levering c.q. acceptatie van een order.

2.4 Vestacom behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren of vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Vestacom een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Vestacom met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.2 Wanneer Vestacom tevoren aan de afnemer een aanbieding gedaan heeft, komt de overeenkomst tot stand op het moment van ontvangst van de opdracht van de afnemer.

3.3 Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

3.4 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Vestacom slechts voor zover zij door Vestacom schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Vestacom is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

3.6 Alle technische eisen die door de afnemer aan te leveren zaken worden gesteld en afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomsten door de afnemer uitdrukkelijk aan Vestacom te worden gemeld.

Artikel 4. Meer- en Minderwerk

4.1 Indien de afnemer voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen en/of aanvullingen wenst, dient hij de additionele kosten hiervan te dragen. Slechts indien de wijziging/aanvulling door Vestacom schriftelijk geaccepteerd is, zal e.e.a. voor uitvoering in aanmerking komen.

4.2 Blijkt bij de eindafrekening dat het saldo van meer- en minderwerk tot een verlaging van de overeengekomen prijs leidt, dan kan Vestacom jegens de wederpartij additioneel aanspraak maken op vergoeding van winstderving ter hoogte van tenminste 15% van deze vermindering.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

5.2 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de op het moment van de aanbieding geldende kostprijzen,
- gebaseerd op levering vanaf het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
- exclusief de kosten van installatie, inbedrijfstelling of demonstraties,
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten
- vermeld in Euro's: waarbij eventuele koerswijzigingen worden doorberekend
- exclusief de kosten van verpakkingen, op- en afladen, vervoer en verzekering.

5.3 Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is Vestacom gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

Artikel 6. Reclames

6.1 De afnemer is verplicht de verpakking direct bij aflevering en zo volledig mogelijk doch in elk geval op de volgende werkdag op mogelijke beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van de verpakking dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleverbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden.

6.2 Onverminderd hetgeen in 6.1 is bepaald, is de afnemer verplicht het geleverde zo snel mogelijk na aflevering en zo volledig mogelijk op eventuele beschadigingen en/of gebreken te controleren. Eventuele beschadigingen en/of gebreken van het geleverde dienen, indien deze bij aflevering vastgesteld worden, op de afleverbon, de factuur, en/of het vervoersdocument vermeld te worden en indien deze niet bij aflevering vastgesteld worden, direct doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering, schriftelijk aan Vestacom te worden gemeld.

6.3 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in 6.2 genoemde termijn konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering van de geleverde goederen schriftelijk aan Vestacom te worden gemeld.

6.4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk ingediend te worden en wel binnen 8 werkdagen na factuurdatum.

6.5 Na het verstrijken van de respectievelijk in 6.1, 6.2, 6.3 en 6.4 genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde en de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Vestacom in behandeling genomen.

6.6 Indien en voor zover de reclame door Vestacom gegrond wordt bevonden, is Vestacom uitsluitend verplicht het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ondeugdelijke goederen te vervangen naar keuze van Vestacom zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

6.7 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Vestacom.

6.8 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van Vestacom en onder door Vestacom te bepalen voorwaarden. De afnemer is verplicht de goederen zoveel mogelijk in de originele verpakking en zo min mogelijk beschadigd te retourneren. Ingeval van herstel dan wel vervanging van ondeugdelijke goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Vestacom nader op te geven adres.

Artikel 7. Betaling/Verzuim

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Vestacom aangewezen bankrekening vóór de aflevering plaats vindt, dan wel door contante betaling of per pin of andere daartoe aangewezen wijze, vóór de overdracht der goederen bij aflevering of afhaling.

Algemene voorwaarden Vestacom B.V.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

7.3 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering-) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7.4 Wanneer de afnemer ten behoeve van de betaling van facturen een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, is de afnemer gehouden het betrokken factuurbedrag terstond op andere wijze opnieuw aan Vestacom te voldoen.

7.5 De afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- de afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt;
- Vestacom goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer in de nakoming tekort zal schieten en hij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- de afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, op hem de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- de afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- van overlijden, indien de afnemer een natuurlijk persoon is.

7.6 Vestacom is in de in 7.4 genoemde gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer; en/of
- enig door de afnemer aan Vestacom verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of
- het op grond van art. 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 8. Eigendomsoverdracht, verlening/overdracht van rechten

8.1 Aan de afnemer geleverde goederen/zaken blijven eigendom van Vestacom en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan Vestacom voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van de met Vestacom aangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening (in verband daarmee) verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

8.2 De afnemer is verplicht alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en herkenbaar als het eigendom van Vestacom te bewaren en te verzekeren tegen alle gangbare risico's.

8.3 Vestacom is ten allen tijde gerechtigd om onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen, indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Vestacom niet correct nakomt. De afnemer zal aan Vestacom op eerste verzoek in deze alle nodige medewerking verlenen en toegang verschaffen.

8.4 Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken waarop Vestacom eigendomsvoorbehoud rust, dan wel waarop rechten willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Vestacom daarvan terstond op de hoogte te stellen en het eigendomsrecht van Vestacom direct aan die derden kenbaar te maken.

8.5 Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van Vestacom, uit welke hoofde dan ook, verkrijgt die door het ontstaan van de vordering bovendien bezitloos pandrecht op al die zaken waarin de door haar geleverde zaken zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken.

De door afnemer getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie door Vestacom gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

Artikel 9. (Op-)Levertijd

9.1 Het tijdstip waarop Vestacom de overeengekomen werkzaamheden of leverantie(s) moet hebben voltooid, is vastgesteld in de verwachting, dat na het moment van aanvaarding van de opdracht geen verandering zal plaats hebben in de omstandigheden, waaronder Vestacom zal presteren.

9.2 Vindt dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, plaats en heeft deze vertraging tot gevolg, dan wordt het tijdstip van (op-)levering dienovereenkomstig verlaat/verlengd, onverminderd het hierna bepaalde ingeval van overmacht.

9.3 Overschrijding van de (op-)levertermijn zal de afnemer nimmer het recht geven op enige vergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst, dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

9.4 De in de aanbiedingen, bevestigingen en overeenkomsten genoemde uitvoeringstermijnen worden naar beste kunnen opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet bindend. Tussentijdse beëindiging laat de rechten van Vestacom inzake vergoeding van honorarium/kosten onverlet.

9.5 Ingeval van werk/levering in fasen geldt dat Vestacom het werk van de volgende fase mag uitstellen zolang de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase niet heeft goedgekeurd c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.

9.6 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- na mededeling door of vanwege Vestacom dat het werk gereed is en de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
- na verloop van 8 dagen na de onder 9.6.1 bedoelde mededeling en de afnemer het werk niet heeft gecontroleerd noch heeft goedgekeurd;
- na (gedeeltelijke) ingebruikname, voor het in gebruik genomen deel.

De afnemer kan zijn goedkeuring niet weigeren op grond van kleine gebreken of tekortkomingen, die door Vestacom worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering.

Artikel 10. Levering

10.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de afnemer. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Vestacom met de afnemer is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

10.2 Vestacom is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

10.3 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor transport gereed staat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.4 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de afnemer niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

Artikel 11. Transport/Risico

11.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Vestacom is verstrekt, door Vestacom als goed huisvader/koopman bepaald.

11.2 Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de afnemer verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

11.3 Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de afnemer, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4 Bij franco levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

Artikel 12. Diensten

12.1 Indien het verlenen van diensten in fasen zal plaatsvinden, zullen Vestacom en de afnemer afzonderlijke afspraken maken.

12.2 Onverminderd het in artikel 17 bepaalde, zal Vestacom overeenkomsten ten aanzien van diensten voor aanvang van de uitvoering kunnen ontbinden, indien blijkt dat Vestacom niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren, zonder dat de afnemer enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 13. Software

13.1 De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing, indien Vestacom software levert.

Algemene voorwaarden Vestacom B.V.

13.2 Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Vestacom, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingsstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderden noch wijzigen.

13.3 De afnemer is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te verkopen. De afnemer heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van Vestacom conform de betreffende software licentievooraarden.

13.4 Deze machtiging geeft de afnemer niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Vestacom of haar toeleveranciers te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

13.5 De afnemer is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting alvorens gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat geen rechten ten aanzien van de geldende garantie aansprakelijkheidsbepalingen worden prijsgegeven.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Bij intreden van omstandigheden, die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15. Garantie

15.1 Behoudens hetgeen in 15.5 is bepaald, verstrekt Vestacom m.b.t. door haar geleverde goederen een garantie op materiaal en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Vestacom naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, dan wel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van Vestacom. Gebruiksartikelen als diskettes, cd-roms en andere geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van Vestacom. Gebreken dienen schriftelijk aan Vestacom te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

15.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs-) doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijv. brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan Vestacom zijn gewijzigd of worden onderhouden.

15.3 Tenzij anders is overeengekomen geldt ten aanzien van de door Vestacom vervaardigde goederen de garantie voor een periode van 3 maanden vanaf het tijdstip van levering.

15.4 Nakomen van haar garantieverplichtingen door Vestacom, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is Vestacom niet gehouden, noch is de afnemer gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

15.5 Indien Vestacom de goederen van een toeleverancier ontvangt, beperkt de garantie zich tot de van toepassing zijnde garantie van de toeleverancier. Vestacom zal de afnemer op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

15.6 Herstel buiten het kader van de van toepassing zijnde garantie zal door Vestacom in rekening worden gebracht.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw is Vestacom niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder inbegrepen bedrijfsschade aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden.

16.2 De aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nimmer te boven gaan.

16.3 In ieder geval is Vestacom niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de afnemer het heeft aangeschaft.

16.4 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de afnemer is Vestacom gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de afnemer op basis van fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak, zulks echter met in achtname van het bepaalde in artikel 15.

16.5 Ingeval de afnemer gebruik heeft gemaakt van het recht op tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is Vestacom slechts aansprakelijk voor de extra kosten die hij moet maken doordat een derde de onvoltooide opdracht moet voltooien. Vestacom is echter nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, noch voor bedrijfsschade.

Artikel 17. Ontbinding/Beëindiging

17.1 Vestacom kan in de in art 7.4 en/of 7.5 en/of art 12.2 genoemde gevallen ontbinding of beëindiging van de overeenkomst inroepen.

17.2 Ingeval de overeenkomst op enigerlei wijze wordt beëindigd, blijven de bepalingen betreffende geheimhouding, ontbinding/beëindiging, toepasselijk recht en geschillen onverkort van toepassing.

Artikel 18. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs-)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.

Artikel 19. Export

19.1 De wederuitvoer van goederen uit Nederland is aan de Nederlandse en US-Amerikaanse wettelijke regelingen onderhevig en is niet toegestaan zonder officiële vergunning. Het exporteren van Vestacom goederen naar niet EG landen behoeft te allen tijde de schriftelijke toestemming van Vestacom, onafhankelijk van de verplichting van de afnemer zorg te dragen voor verkrijging van de benodigde invoer- en uitvoervergunningen, als ook voor afhandeling van de overige formaliteiten. De afnemer blijft verantwoordelijk voor naleving van de betreffende voorwaarden/bepalingen tot verkrijging van de goederen door de eindgebruiker.

Artikel 20. Geschillen

20.1 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Rechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats van Vestacom of, indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam worden beslist.

Artikel 21. Toepasselijk recht

21.1 Voor alle aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend het Nederlands recht.

Artikel 22. Slotbepaling

22.1 Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Vestacom en de afnemer. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepaling daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden, zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen.